

**REGULAMIN KONKURSU  
POD NAZWĄ „NARESZCIE LATO”**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1.1 [Nazwa konkursu zwanego dalej „Konkursem”]**

Konkurs będzie prowadzony pod nazwą „NARESZCIE LATO”.

**1.2 [Nazwa organizatora konkursu]**

Organizatorem konkursu jest **Wytwórnia Makaronu Domowego POL-MAK S.A.** z siedzibą w Ludwinie Kolonii, NIP 7132800971, REGON 432665311, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000296350, o kapitale zakładowym w wysokości 1 647.000,00 zł (zwana dalej „Organizatorem Konkursu”).

**1.3 [Zasięg konkursu]**

Konkurs ma charakter ogólnopolski. Konkurs prowadzony jest w sklepach sieci handlowej Stokrotka na terenie całej Polski prowadzących działalność handlową w dniu rozpoczęcia konkursu.

Stokrotka Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie nie ponosi odpowiedzialności za przebieg Konkursu, jego warunki oraz treść regulaminu. Wyłącznie odpowiedzialność za prawidłowy przebieg Konkursu, w tym zgodność regulaminu z przepisami prawa, ponosi Organizator. Wszelkie roszczenia związane z Konkursem należy kierować wyłącznie do Organizatora.

**1.4 [Czas trwania konkursu]**

Konkurs rozpocznie się w dniu 28 czerwca 2018 roku i zakończy się w dniu 31 lipca 2018 roku. Przy czym termin zakończenia może ulec wydłużeniu w związku z prowadzeniem procedury reklamacyjnej.

**1.5 [Czas trwania sprzedaży promocyjnej/ przyjmowania zgłoszeń]**

Sprzedaż promocyjna prowadzona będzie w dniach 28.06-10.07.2018r

Przyjmowanie zgłoszeń do konkursu rozpocznie się w dniu 28 czerwca 2018 roku i zakończy się w dniu 10 lipca 2018r.

**1.6 [Uczestnicy konkursu]**

**1.7** Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Polski, dokonująca zakupu w jednym ze sklepów sieci handlowej Stokrotka, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego (zwana dalej „Uczestnikiem”).

**1.8** W konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Spółki Wytwórnia Makaronu Domowego „POL-MAK” S.A. oraz osoby, które brały bezpośredni udział w realizacji konkursu, a także najbliżsi członkowie ich rodzin (rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, osoby przysposobione, osoby przysposabiające, teściowie).

**1.9 [Dane osobowe]**

Dane osobowe Uczestników Konkursu przetwarzane będą do celów przeprowadzenia konkursu, wydania i realizacji nagród. Administratorem Danych Osobowych jest Organizator Konkursu

Dane osobowe uczestników konkursu podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Administrator Danych Osobowych może powierzyć innemu podmiotowi na zasadach przewidzianych w przepisie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych w celach i w zakresie związanym z organizacją i przeprowadzeniem konkursu. Podanie danych osobowych Uczestników konkursu i zgoda na ich przetwarzanie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia konkursu i wydania nagród jest warunkiem udziału w Konkursie. Osobom udostępniającym dane w każdym czasie przysługuje prawo do wglądu do danych osobowych zgromadzonych przez Administratora Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania tych danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także prawo żądania przeniesienia danych,. Uczestnik wyraża zgodę na opublikowanie swojego imienia, nazwiska i miejscowości zamieszkania oraz informacji o otrzymanej nagrodzie w materiałach promocyjnych związanych z Konkursem, w tym na stronach internetowych Organizatora. Uczestnicy Konkursu mogą w każdym czasie cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zaś cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w konkursie i nie stwarza po stronie Organizatora Konkursu obowiązku zwrotu kwoty wydatkowanej przez Uczestnika Konkursu w związku z wzięciem udziału w Konkursie. Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa.

## II. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

**2.1** Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 165 ze zm.), lecz stanowi przyrzeczenie publiczne regulowane przepisami Kodeksu Cywilnego.

**2.2** Konkurs polega na nagrodzeniu Uczestników, którzy wymyślą i prześlą Organizatorowi Konkursu najciekawsze **dokończenie powiedzenia „Cieszę się na lato jak...”**

**2.3** Uczestnikiem konkursu, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w pkt. 1.7, 1.8 oraz wyraża zgodę, o której mowa w pkt 1.9 i w dniach od 28 czerwca 2018 roku do dnia 10 lipca 2018 roku dokona **jednorazowo zakupu na kwotę co najmniej 15 zł brutto, w tym dwóch dowolnych produktów marki POLMAK (w dowolnym zestawieniu)** w jednym ze sklepów sieci handlowej Stokrotka prowadzących działalność handlową w dniu rozpoczęcia konkursu.

**2.4** Aby wziąć udział w konkursie, Uczestnik musi wysłać SMS na numer 7157 (koszt SMS 1,23 zł brutto) w treści SMS wpisując swoją propozycję **dokończenie powiedzenia „Cieszę się na lato jak...”, która powinna być poprzedzona słowem: „POLMAK”**

np. POLMAK: komornik na meblościankę!

Każda pojedyncza odpowiedź na zadanie konkursowe jest ograniczona do jednego SMS-a. Koszt w wysokości 1 zł netto (1,23 zł brutto) jest naliczany dla każdej wiadomości SMS zawierającej maksymalnie 160 znaków podstawowych lub w przypadku zastosowania którejś z liter: ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź lub ż maksymalnie 70 znaków.

Nie ma obowiązku stosowania polskich znaków w treści sms.

**2.5** Uczestnik po wysłaniu SMS pod numer 7157 otrzyma zwrótnie wiadomość SMS z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia.

**2.6** Uczestnik może wziąć udział w konkursie dowolną ilość razy, pod warunkiem, że każde ze zgłoszeń poprzedzone będzie zakupem zgodnym z zapisem pkt. 2.3 w myśl zasady, że każdy jednorazowy zakup na kwotę co najmniej 15 zł brutto w tym 2 produktów POLMAK uprawnia do jednego udziału w grze i jest udokumentowane **oryginalnym paragonem**. Zwycięzcy Konkursu będą zobowiązani przestać paragon potwierdzający zgłoszenie. W przypadku, gdy Uczestnik na podstawie jednego paragonu wyśle większą ilość zgłoszeń zostaną one anulowane i nie będą brane pod uwagę przez Komisję Konkursową, która będzie brała pod uwagę tylko pierwsze prawidłowe zgłoszenie Uczestnika. Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo żądania przesłania przez Uczestnika Konkursu wszystkich paragonów, na podstawie których dokonano zgłoszeń do Konkursu w celu weryfikacji spełnienia warunków Konkursu.

**2.7** Zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie, Uczestnicy mogą dokonywać w dniach od 28 czerwca 2018 roku godz. 00:00 do dnia 10 lipca 2018 roku godz. 23:59.

**2.8** Wszyscy uczestnicy zobowiązani są do zachowania oryginału paragonu dokumentującego dokonanie zakupu produktów. Data i godzina na paragonie nie może być późniejsza, niż data wysłania SMS ze zgłoszeniem.

**2.9** Wzięcie udziału w konkursie jest jednoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z warunkami Regulaminu i ich akceptacją.

### **III. NAGRODY**

**3.1** Nagrodami w konkursie są:

**NAGRODA GŁÓWNA:**

Rower marki KROSS

Model presto 2016

**Cechy produktu:**

kolor : fioletowy/mat

- Koła 28"
- Materiał ramy- aluminium
- Hamulce przód V-brak
- Piasta tył- Shimano Nexus SG-C3000-7R
- Opony- 26x1,75
- Waga około 16,5 kg

o wartości 1269 zł brutto oraz nagroda pieniężna w wysokości 141 zł na pokrycie kosztów podatku. Łączna wartość nagrody wynosi 1410 PLN brutto.

**NAGRODA II STOPNIA:**

**10 koców piknikowych METEOR 200x180 cm**

każdy o wartości 54,90zł brutto oraz nagroda pieniężna w wysokości 6zł na pokrycie kosztów podatku. Łączna wartość jednej nagrody II stopnia wynosi 60,90zł.

Łączna wartość puli nagród wynosi 2019 zł brutto.

**3.2** Uczestnikowi, który wygrał nagrodę rzeczową nie przysługuje prawo wymiany nagrody na ekwiwalent pieniężny.

**3.3** Nagrody w konkursie zostaną wydane nagrodzonym uczestnikom konkursu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

#### **IV. ZASADY WYŁONIENIA LAUREATÓW KONKURSU**

**4.1** Laureatami konkursu zostaną Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki określone w niniejszym regulaminie i którzy udzielą najciekawszych pod względem oryginalności, niepowtarzalności i ciekawej treści odpowiedzi w ramach zadania konkursowego.

**4.2** Wyboru zwycięzcy, według kryteriów opisanych w pkt 4.1, dokona komisja konkursowa zwana dalej Komisją, w składzie: 3 przedstawicieli Organizatora,

#### **4.3 NAGRODA II STOPNIA:**

Wyłonienie nagród II stopnia odbędzie się zgodnie z harmonogramem poniżej.

Nr posiedzenia Komisji	Data posiedzenia	Okres zbierania zgłoszeń udziału	Ilość nagród II stopnia
1	02.07.2018	28.06-01.07.2018	2
2	04.07.2018	02-03.07.2018	2
3	06.07.2018	04-05.07.2018	2
4	09.07.2018	06-08.07.2018	2
5	11.07.2018	09-10.07.2018	2

#### **4.4 NAGRODA GŁÓWNA:**

Wyłonienie zwycięzcy nagrody głównej odbędzie się po zakończeniu Konkursu w ciągu 5 dni roboczych spośród wszystkich nadesłanych w ciągu trwania konkursu prawidłowych zgłoszeń wg kryterium opisanego w punkcie 4.1, z zastrzeżeniem punktu 4.8.

**4.5** Do każdej nagrody Komisja dokona wyboru 5 najciekawszych odpowiedzi na zadanie konkursowe oceniając zgłoszenia wg kryterium oryginalności, niepowtarzalności i ciekawej treści odpowiedzi. Najlepsze odpowiedzi zostaną uszeregowane od pozycji 1 do 5 zgodnie ze stopniem, w jakim spełniają kryteria oceny opisane w niniejszym punkcie.

**4.6** Uczestnik Konkursu, który przestał zgłaszać najciekawszą odpowiedź w ramach zadania konkursowego, sklasyfikowaną pod numerem 1 otrzyma nagrodę. W przypadku nadesłania dokładnie tej samej treści zadania konkursowego przez więcej niż jednego uczestnika konkursu decyduje kolejność zgłoszeń.

**4.7** Uczestnicy, których odpowiedzi zostały sklasyfikowane na miejscu 3-5, nie są nagradzani, a umieszczeni zostają na Liście rezerwowej.

**4.8** Uczestnik Konkursu, pomimo nadesłania kilku zgłoszeń, może zwyciężyć tylko raz, przy czym uczestnictwo definiowane będzie na podstawie numeru telefonu i danych osobowych oraz adresowych Uczestnika. Jeżeli okaże się, że wylosowany Uczestnik został już Laureatem Konkursu, wówczas nagroda nie

będzie mogła zostać wydana i przejdzie na rzecz kolejnego wyłonionego Laureata z listy rezerwowej.

## **V. PRAWA AUTORSKIE**

**5.1.** Uczestnik Konkursu, przystępując do konkursu oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone prawa autorskie oraz prawa pokrewne do przesłanych na Konkurs haseł promocyjnych. Konkursie mogą uczestniczyć jedynie hasła będące wynikiem indywidualnej pracy twórczej uczestników, Wolne od wad prawnych i nie naruszające praw osób i podmiotów trzecich.

**5.2.** Uczestnik Konkursu oświadcza, że w przypadku przyznania mu nagrody w Konkursie udziela Organizatorowi niewyłącznej licencji na wykorzystywania haseł reklamowych na następujących polach eksploatacji:

a. utrwalenie i zwielokrotnienie dowolną techniką, a także utrwalenie w części lub w całości i zwielokrotnienie plastyczne, fotograficzne, utrwalenie i zwielokrotnienie audiowizualne, w formie zapisu cyfrowego, magnetycznego, niezależne od standardu, systemu lub formatu,

b. wprowadzenie do pamięci komputera,

c. nagrywanie na urządzeniach służących do wielokrotnego odtwarzania za pomocą nośników obrazu, nie wyłączając nośników cyfrowych i/lub optycznych, w tym powielanie, rozpowszechnianie i odtwarzanie zdjęć, a także innego ich używania zgodnie z postanowieniami Regulaminu,

d. wprowadzenie do obrotu, rozpowszechnianie i dzierżawa, najem, użyczenie, elektroniczne udostępnienie na zamówienie egzemplarzy oraz ich kopii, nie wyłączając wykorzystania techniki multimedialnej, sieci Internet, sieci komórkowych i innych sieci tego rodzaju lub działających podobnie,

e. nadanie przekazywanie, odtwarzanie i emitowanie w audycjach w środkach masowego przekazu, po utrwaleniu na nośnikach obrazu,

f. nadawanie, przesyłanie lub udostępnianie za pomocą wizji przewodowej lub bezprzewodowej przy pomocy jakichkolwiek środków technicznych, retransmisję przewodową lub bezprzewodową przy pomocy jakichkolwiek środków technicznych, w tym za pośrednictwem satelity, niezależnie od standardu, systemu lub formatu,

g. wykorzystanie do celów marketingowych i/lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, produkt placement, public relations, promocji działalności Organizatora;

h. inne przypadki rozpowszechniania utworu, w tym wyświetlanie lub publiczne odtwarzanie, w tym w szczególności wyświetlanie w kinach, inne przypadki publicznego odtwarzania, w tym na ekranach diodowych w jakichkolwiek miejscach, udostępnianie lub przesyłanie za pomocą sieci Internet;

i. dokonywanie opracowań tekstów, w tym prawo dokonywania obróbki komputerowej oraz wprowadzania zmian i modyfikacji, w szczególności ze względu na wymogi techniczne związane z określonymi powyżej sposobami,

**5.3.** Uczestnik upoważnia Organizatora do wykonywania przysługujących mu autorskich praw osobistych, bez dodatkowych wynagrodzeń i oznaczania autorstwa. Uczestnik wyraża zgodę Organizatorowi na odsprzedaż przesłanych utworów w zakresie nabytych autorskich praw majątkowych i na wykonywanie praw majątkowych do utworów zależnych oraz udziela mu wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.

**5.4.** Organizator ma prawo do wprowadzenia w hasłach reklamowych dowolnych zmian, w każdym momencie, bez konieczności uzyskiwania zezwolenia oraz zapłaty wynagrodzenia. Wprowadzenie zmian nie stanowi naruszenia osobistych praw autorskich.

**5.5** Uczestnik Konkursu dodatkowo zapewnia, że ewentualni współtwórcy, nie będą dochodzić od Organizatora wynagrodzenia za korzystanie z tekstów zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w szczególności wynagrodzenia za rozpowszechnianie tekstów na stronie internetowej oraz inne przypadki publicznego udostępniania tekstów, nie będą także wykonywały autorskich praw osobistych lub, odpowiednio, praw osobistych artysty wykonawcy, a w szczególności nie będą domagali się wskazywania i sposobu wskazywania ich jako współautora czy wykonawcy.

5.6. W przypadku wystąpienia wobec Organizatora przez osoby trzecie z roszczeniami z tytułu naruszenia praw autorskich lub dóbr osobistych osób trzecich związanych z korzystaniem ze haseł reklamowych, Uczestnik pokryje koszty i zapłaci odszkodowania związane z roszczeniami takich osób.

5.7. Niniejsza licencja jest udzielona na czas nieoznaczony nie krótszy niż lat 5 i nieograniczona terytorialnie.

5.8. Wynagrodzenie za udzielenie licencji stanowi nagroda przyznana Uczestnikowi Konkursu.

## VI. OGŁASZANIE WYNIKÓW I ODBIÓR NAGRÓD

6.1 Zwycięzca nagrody zostanie powiadomiony o przyznaniu nagrody telefonicznie na numer telefonu, z którego przysłało Zgłoszenie w ciągu 5 dni roboczych od dnia posiedzenia Komisji Konkursowej.

6.2 Podczas rozmowy telefonicznej Laureat zostanie poproszony o podanie danych osobowych. Ponadto laureat zostanie powiadomiony o sposobie odbioru nagrody. Laureat zostanie także poinformowany, że w terminie 5 dni roboczych od rozmowy telefonicznej, powinien wysłać pocztą (decyduje data stempla pocztowego) lub dostarczyć osobiście, następujące dokumenty:

- paragony potwierdzające dokonanie zakupu produktów konkursowych **w równej liczbie wysłanych Zgłoszeń**

- podpisane oświadczenie: „Wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez „Wytwórnia Makaronu Domowego POL-MAK S.A. moich danych osobowych w celu wydania nagrody w konkursie „Nareszcie lato” oraz opublikowania nagrodzonego hasła z podaniem mojego imienia, nazwiska i miejscowości zamieszkania na stronach internetowych Organizatora Konkursu oraz prowadzonych przez niego profilach na portalach społecznościowych” oraz „Zapoznałem się z regulaminem Konkursu „Nareszcie Wakacje, akceptuję jego warunki, w tym postanowienia o udzieleniu przeze mnie licencji na wykorzystanie nagrodzonego hasła.”

- oświadczenie, że nie jest się pracownikiem firmy Wytwórnia Makaronu Domowego POL-MAK S.A., ani osobą, która brała bezpośredni udział przy realizacji konkursu, a także nie jest się najbliższym członkiem ich rodzin w rozumieniu punktu 1.8 niniejszego regulaminu.

6.3 Jeśli uczestnik nie prześle niezbędnych w procesie przekazania nagrody danych osobowych i dokumentów, o których mowa w pkt. 6.2 oznaczać to będzie rezygnację z nagrody, a nagroda przechodzi na uczestnika, którego zgłoszenie zostało zarejestrowane jako następne w kolejności na liście rezerwowej.

6.4 Wszyscy zwycięzcy zobowiązani są do zachowania wszystkich paragonów, dokumentujących dokonanie zakupu produktów do dnia odbioru nagrody.

6.5 Nie przysłanie czytelnego paragonu lub przesłanie nieprawidłowego paragonu, powoduje pozbawienie Uczestnika prawa do nagrody. W takim przypadku Uczestnik traci prawo do nagrody, która przechodzi na rzecz uczestnika, którego zgłoszenie zostało zarejestrowane, jako następne w kolejności na liście rezerwowej.

6.6 Organizator w ciągu 5 dni roboczych od momentu wyłonienia przez Komisję Konkursową najciekawszych odpowiedzi na zadanie konkursowe podejmuje trzykrotną próbę kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, którego zgłoszenie zostało wyłonione przez Komisję Konkursową. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność skontaktowania się z Uczestnikiem. W przypadku wykonania 3 połączeń telefonicznych w ciągu dwóch dni roboczych, w wyniku których nie uda się nawiązać połączenia to zgłoszenie zostanie zweryfikowane negatywnie i Organizator wyeliminuje takiego Uczestnika z listy

nagradzanych zgłoszeń, a nagroda przechodzi na rzecz Uczestnika, którego zgłoszenie zostało sklasyfikowane jako następne w kolejności na liście rezerwowej.

**6.7** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę danych, podanych przez Uczestnika, miejsca zamieszkania/zameldowania i/lub innych danych – uniemożliwiających przesłanie nagrody, jak również za niemożność odbioru lub nieodebranie nagrody, z jakichkolwiek przyczyn przez Uczestnika. W takim przypadku Uczestnik traci prawo do nagrody, która przechodzi na rzecz Organizatora, bez prawa zwycięzcy do wynagrodzenia, odszkodowania lub innego rodzaju zadośćuczynienia z tego tytułu

**6.8** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działaniu Firmy zajmującej się dostarczeniem nagród jak również opóźnienia lub niedoręczenia nagrody.

**6.9** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Zgłoszenia zagubione przez system SMS, treści przesłane w Zgłoszeniach, indywidualne ustawienia telefonów komórkowych oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia występujące u operatorów sieci komórkowych.

**6.10** Lista Laureatów Konkursu zostanie opublikowana i będzie dostępna w ciągu 5 dni od dnia potwierdzenia prawidłowości zgłoszenia na stronie internetowej [www.makaroniarniaPOLMAK.pl](http://www.makaroniarniaPOLMAK.pl) i [www.stokrotka.pl](http://www.stokrotka.pl)

**6.11** Nagrody zostaną przekazane zwycięzcom za pośrednictwem poczty kurierskiej w terminie do 31 lipca 2018 roku po spełnieniu warunków zapisu regulaminu, a w szczególności pkt. 6.2.

**6.12** Nagroda nieodebrana przez Laureata w terminie określonym w regulaminie pozostaje własnością firmy Wytwórnia Makaronu Domowego POL-MAK S.A.

**6.13** Dane osobowe podane przez Laureatów konkursu będą przetwarzane przez Wytwórnia Makaronu Domowego POL-MAK S.A. w celu prawidłowego przeprowadzenia czynności związanych z zorganizowanym konkursem oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Uczestników i Organizatora Konkursu.

**6.14** Za dni robocze, na potrzeby niniejszego regulaminu, uznaje się dni od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## **VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

**7.1** Wszelkie reklamacje z tytułu organizowanego konkursu powinny być składane na piśmie Organizatorowi przez cały okres trwania konkursu najpóźniej w terminie do dnia 29 lipca 2018 r. włącznie (decyduje data stempla pocztowego).

**7.2** Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego reklamację oraz przyczynę reklamacji.

**7.3** Reklamacje rozpatruje Komisja Nadzoru Konkursu na podstawie Regulaminu konkursu. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej. Komisję Nadzoru Konkursu w składzie 3 osób powołuje Organizator Konkursu.

**7.4** Postępowanie reklamacyjne trwa 7 dni roboczych, włączając w to zawiadomienie uczestnika o jego wyniku.

**7.5** Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości lub przerwy w połączeniach Internetowych.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**8.1** Regulamin konkursu dostępny będzie w siedzibie organizatora konkursu oraz na stronie internetowej **[www.storotka.pl](http://www.storotka.pl)** oraz **[www.MAKARONIARNIAPolmak.pl](http://www.MAKARONIARNIAPolmak.pl)**

**8.2** Informacje o konkursie dostępne są pod numerem telefonu 531763 867 w godzinach 8-16 od poniedziałku do piątku lub pod adresem [pol-mak@pol-mak.pl](mailto:pol-mak@pol-mak.pl)

**8.3** Skrócony opis zasad przeprowadzenia konkursu znajduje się na materiałach reklamowych towarzyszących sprzedaży promocyjnej.

**8.4** Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu.

**8.5** Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych powodów, a także możliwość zawieszenia, przerwania lub odwołania Konkursu, w razie gdyby taka konieczność spowodowana została awarią techniczną, prawomocnym wyrokiem sądu, decyzją administracyjną, zmianą obowiązującego prawa czy siłą wyższą.

Ludwin Kolonia, dnia 04.06.2018r